



# WERMA® *Success Story*

## Lo shopping al supermercato è più veloce e meno stressante con AndonSPEED di WERMA

L'innovativo sistema di call-for-action basato sul wireless accelera il processo di check-out

Lo shopping oggi non è solo un compito di acquisto obbligatorio, ma è diventato per molte persone un evento sociale. L'„esperienza dello shopping“ è un compito necessario, soprattutto quanti sono completamente assorbiti dall'attività lavorativa, è qualcosa da svolgere nel minor tempo possibile.

Lo shopping al supermercato è un evento a sé stante in cui per la maggior parte delle persone, una volta che il carrello è stato riempito, si dovrebbe passare il minor tempo possibile in coda per il check-out. Per questo motivo sempre più supermercati stanno implementando sistemi di chiamata alla cassa per rendere questa parte del processo veloce ed efficiente.

### LECLERC-SUPERMERCATO DEL FUTURO

La catena di supermercati francese ha più di 560 punti vendita in Francia e dispone di alcune gigantesche aree di vendita al dettaglio con i loro cosiddetti „ipermercati“. Un punto vendita nel nord della Francia a Loison-sous-Lens ha più di 110 dipendenti che

lavorano in un'area di 6000 mq con l'obiettivo di offrire ai propri clienti la più piacevole esperienza d'acquisto possibile. Questa filiale è un fiore all'occhiello nella catena dell'azienda e combina una presentazione e un'esposizione ottimizzata dei prodotti e un'ampia gamma di articoli in un'atmosfera di shopping moderno, utilizzando le più recenti tecnologie per soddisfare l'esperienza di shopping.



Leclerc: un'innovativa esperienza d'acquisto La catena di supermercati francese Leclerc conta più 560 outlet in tutta la Francia.

Un obiettivo particolare è stato fissato per rendere l'intero processo di check-out e di pagamento il più efficiente possibile per il consumatore, evitando lunghi tempi di attesa.

Le 21 casse del supermercato sono equipaggiate con il sistema Andon di WERMA

### LECLERC SUPERMARKET



Leclerc è una catena di supermercati francese con sede a Ivry-sur-Seine ed è particolarmente nota per i suoi ipermercati. Leclerc ha più di 560 filiali in Francia e altre 40 nei paesi europei vicini. Oltre a una vasta gamma di prodotti alimentari, la catena vende anche abbigliamento, giocattoli, articoli per la casa e molto, molto altro ancora. I negozi si trovano per lo più nelle aree urbane commerciali che offrono ampi parcheggi gratuiti e di solito anche un distributore di benzina. La filiale Loison-sous-Lens nel nord della Francia ha più di 110 dipendenti ed è considerata un punto vendita di punta del Gruppo Leclerc.

„Sappiamo quanto siano irritanti le lunghe code per i nostri clienti e quindi, ad esempio, durante il tragitto verso la cassa dovrebbero essere in grado di vedere dove è meglio andare e mettersi in fila“ dice Bruno Leleu Facilities Manager di Leclerc.

La Direzione ha voluto anche visualizzare quali casse sono aperte per migliorare l'efficienza. „Volevamo avere sempre la completa trasparenza di tutti i 21 check-out!

Volevamo anche dare la possibilità a ogni cassiere di chiamare l'assistenza premendo un pulsante senza lasciare la postazione di lavoro e causando così ulteriori ritardi“, continua Leleu.

---

„Siamo stati in grado di generare i primi report con il sistema già dal primo giorno“.

---

### COMPLETA TRASPARENZA CON ANDONSPEED

Mentre cercava un sistema adatto per l'utilizzo, Leleu ha trovato il segmento luminoso, e la sirena WERMA. Qui scoprì i loro sistemi luminosi Andon. L'innovativo sistema di illuminazione senza fili andon light mostra alla pressione di un pulsante che illumina una luce di segnalazione luminosa e chiaramente visibile, che il check-out è disponibile o viene richiesta assistenza.

La parola „andon“ deriva dalla lingua giapponese e significa „lampada di segnalazione“ che può essere usata per indicare un cambiamento di stato che richiede un'attenzione immediata per essere analizzato. Il sistema di chiamata per l'intervento di WERMA funziona su questo principio. La spia luminosa mostra lo stato attuale e può indicare ad esempio ad un operatore che è necessaria un'assistenza. È possibile attivare fino a otto diverse condizioni di stato utilizzando una pulsantiera a quattro tasti dotata di elettronica intelligente.

### ANDONSPEED HA COLPITO NEL SEGNO IMMEDIATAMENTE

La ragione principale che ha portato Leclerc a decidere di utilizzare il sistema WERMA è stata la semplicità e la facilità di retrofit. „Per noi era particolarmente importante scegliere una soluzione che potessimo installare rapidamente e poi ampliare in qualsiasi momento con facilità“, afferma Leleu. Inoltre Leclerc è rimasto particolarmente colpito dalla funzione di monitoraggio remoto senza fili. „Ci siamo imbattuti in questo sistema e ne siamo rimasti subito molto colpiti“ continua Leleu. „David Defever è venuto a dimostrarci il sistema sul posto e abbiamo deciso subito che volevamo testare il sistema“. Dopo l'installa-

zione dimostrativa in loco è stata effettuata l'installazione: „Non potevamo credere alla rapidità con cui il sistema è stato installato e a come il software sia così facile e semplice da usare“ ricorda Leleu, „e siamo stati in grado di produrre i primi reports il primo giorno“.

### SEGNALAZIONE DELLO STATO CON LA SEMPLICE PRESSIONE DI UN TASTO

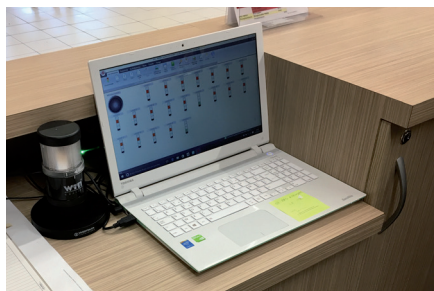
Ogni cassa è dotata di una SmartBOX Andon che il personale attiva premendo l'apposito pulsante per indicare che la cassa è aperta o chiusa o che c'è un problema particolare da risolvere. Lo stato è indicato dal colore della luce di segnalazione chiaramente visibile. Il membro dello staff non ha bisogno di andare a cercare qualcuno che lo aiuti, le code e i tempi di attesa diventano un ricordo del passato e l'intero processo diventa più snello ed efficiente.

Le etichette con le diciture possono essere fissate ai pulsanti del box per indicare chiaramente la funzione richiesta. Un ultimo tocco finale è la fornitura con il kit di un alimentatore a spina standard, in modo che non siano necessari ulteriori cablaggi e connessioni per garantire che l'intero sistema possa essere installato in modo semplice e veloce.

### SISTEMA SEMAFORICO COMUNE INDICA LO STATO

Leclerc utilizza un sistema semaforico a tre colori. Se una cassa è chiusa, la luce rossa si accende. Non appena una cassa viene aperta, il personale commuta la luce da rossa a verde, essendo la luce chiaramente visibile sia da parte dei clienti che della direzione. Il cassiere ha due ulteriori opzioni - con la luce ambrata si può richiedere l'assistenza senza lasciare la postazione di lavoro. Il rosso, invece, indica un maggiore stato di urgenza e di pericolo. „Il sistema è davvero molto semplice e si spiega da solo grazie ai colori standard utilizzati“, commenta Leleu.

Le torrette KombiSIGN 72 andon utilizzate sono estremamente luminose e forniscono un'eccellente visibilità a tutto tondo senza alcune zone d'ombra. Facili da montare e installare grazie ai LED a lunga durata, i segmenti luminosi sono anche molto facili da mantenere, avendo superfici lisce e facili da pulire.



Il software di WERMA permette di avere una chiara visione delle situazioni alle 21 casse con un semplice colpo d'occhio



Particolare della colonnina luminosa di WERMA

### RAPPORTI INTELLIGENTI

Il software fornito con il sistema è molto semplice da installare e raccoglie tutti i dati di variazione della luce di stato che possono poi essere utilizzati per produrre report e analisi. I dati imparziali e precisi portano ad una perfetta trasparenza del processo.

„Sarà possibile implementare decisioni basate su dati precisi. Si possono identificare dei punti di riferimento e migliorare i processi con misure durature e si possono ottenere notevoli riduzioni dei tempi di attesa“ commenta Winfried Huber Sales Director di WERMA Signaltechnik.

I dati vengono visualizzati su immagini semplici e complete che rivelano il comportamento reale del processo in termini inequivocabili. La maggiore trasparenza dell'operazione può portare a continui miglioramenti nei tempi di inattività e nei tempi di attesa e portare a rivelare e a mettere a frutto il potenziale non sfruttato.

Leclerc a Loison-sous-Lens ha installato il software su due portatili; uno si trova sul banco informazioni all'ingresso del supermercato e l'altro nell'ufficio operativo principale del Direttore Generale. I membri del personale possono quindi vedere a colpo d'occhio lo stato di tutti i 21 check-out e verificare immediatamente se qualcuno di essi necessita di assistenza o supporto.

„Grazie al sistema semplice ed efficiente siamo stati in grado di ottimizzare il nostro flusso di clienti e stiamo lavorando in modo molto più efficace ed efficiente“ commenta Leleu, „i tempi di reazione si sono notevolmente ridotti e abbiamo praticamente arrestato le fermate. I nostri clienti se ne sono accorti e sono molto contenti di non dover attendere a lungo alle casse“.